

Englisch für den Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern

Fit for Business Conversation

Im internationalen Geschäftsleben ist sehr gutes Business Englisch unerlässlich geworden. Dieses Seminar ist speziell für Mitarbeitende konzipiert, die bei ihrer Arbeit regelmäßig die englische Sprache benötigen und hierfür ihre Sprachkenntnisse im beruflichen Kontext verbessern wollen. Der Schwerpunkt liegt auf Themen wie Konversation, Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern, E-Mail-Korrespondenz, Telefonieren, Besprechungen und Präsentationen. Zudem erhalten Sie viele Tipps für einen gelungenen Small Talk und lernen englische Redewendungen. Mit vielen praktischen Sprach- und Kommunikationsübungen vertiefen Sie das Gelernte und werden schnell ein kompetenter Gesprächspartner. Hemmungen werden beseitigt und Strategien zur Aufrechterhaltung von Gesprächen entwickelt.

Inhalte

Grundlagen der Geschäftskommunikation
sich und das Unternehmen vorstellen
über Produkte und Serviceleistungen sprechen
Aufnehmen konkreter Anfragen und Kundenwünsche
Small Talk über die Branche und aktuelle Themen
Ansprache von potenziellen Neukunden

Umfang: 20 Kurseinheiten á 45 Minuten



Foto: Imagelibrary

Preis

Teilnahmegebühr: 600,00 EUR
(Preise zzgl. 19% MwSt.)

Termin

(Auf Anfrage)