

Konfliktmanagement - erfolgreich Kommunizieren, Konflikte lösen, Eskalationen vermeiden

Eine Schulung für Führungskräfte, Teamleiter*innen und
Konfliktmoderator*innen



Kursziel

Konflikte und Streit im Berufs- und Arbeitsleben können eine Quelle für Innovation und Weiterentwicklung sein. Bleiben jedoch Lösungen aus, kann das die Zusammenarbeit spürbar beeinträchtigen. Es entstehen Frustration, Gleichgültigkeit und Stillstand. Um dem entgegen zu wirken, ist eine Klärung des Konflikts seitens des Managements oder eines neutralen Moderators notwendig. Nur so können verhärtete Positionen bewusst gemacht und Eskalationen verhindert werden. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie Konfliktsituationen frühzeitig erkennen, die Bedürfnisse der Beteiligten verstehen und Wege aus dem Konflikt aufzeigen können. Unter Beachtung der Wirkung von streitauslösender und streitmindernder Kommunikation lernen Sie, herausfordernde Gesprächssituationen souverän zu bewältigen.

Kursinhalte

- Faktoren erfolgreicher Kommunikation
- Die 4 Ebenen einer Nachricht
- Formulieren von ICH-Botschaften
- Körpersprache / Stimme / Tonfall
- Konfliktursachen und -arten
- Konflikte erkennen
- Gesprächsführung und Gesprächstechniken in Konfliktsituationen
- Aktives Zuhören
- Feedback-Kultur
- Strategien zur Konfliktbewältigung und Deeskalation

Ihre Dozentin



Ihre Dozentin Brit Göller verfügt über langjährige Erfahrungen als Abteilungsleiterin für Personalentwicklung einer großen Warenhauskette und hat in dieser Stellung wie auch für das WITT Schulungszentrum verschiedene Schulungen zum Thema Kommunikation und Konfliktmanagement geleitet.

Informationen zur Durchführung

Ort: Witt Schulungszentrum GmbH
Auerbach, Stauffenbergstraße 19

Termin: Mittwoch 09.03.2022
08.30 - 15.15 Uhr

Kontakt: 03744 2730

und auf Anfrage

Die Kosten der Schulung betragen 290,00 Euro zzgl. MwSt. Im Preis enthalten sind Zertifikat und Pausenversorgung.

Beachten Sie unseren Frühbucherrabatt und nutzen Sie die komfortable Online-Anmeldung unter witt-professional.de
Hier finden Sie auch unser gesamtes Seminarangebot mit detaillierten Informationen.